

TICKETINO.
Everybody's Ticketing

POS HANDBOOK



Inhaltsverzeichnis

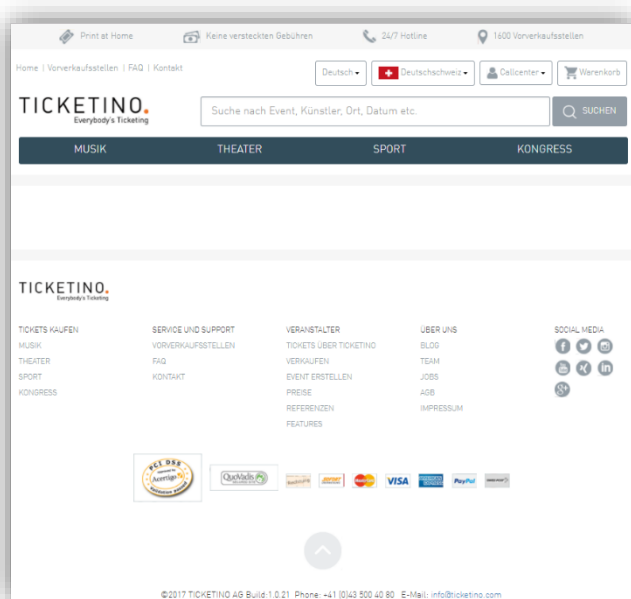
Einloggen	2
Bestellprozess	3
Promocodes	4
Veranstaltungen mit Saalplan	5
Warenkorb	6
Ticketversicherung	6
Anschrift	7
Bezahlen	7
Bestätigung / Tickets drucken	8
POS Hinweise	9
Stornierung	10
Abrechnungen / Berichte	12

Einloggen

- ✓ Webbrowser öffnen
- ✓ <http://pos.ticketino.com> aufrufen
- ✓ Benutzername und Passwort eingeben und auf Login klicken

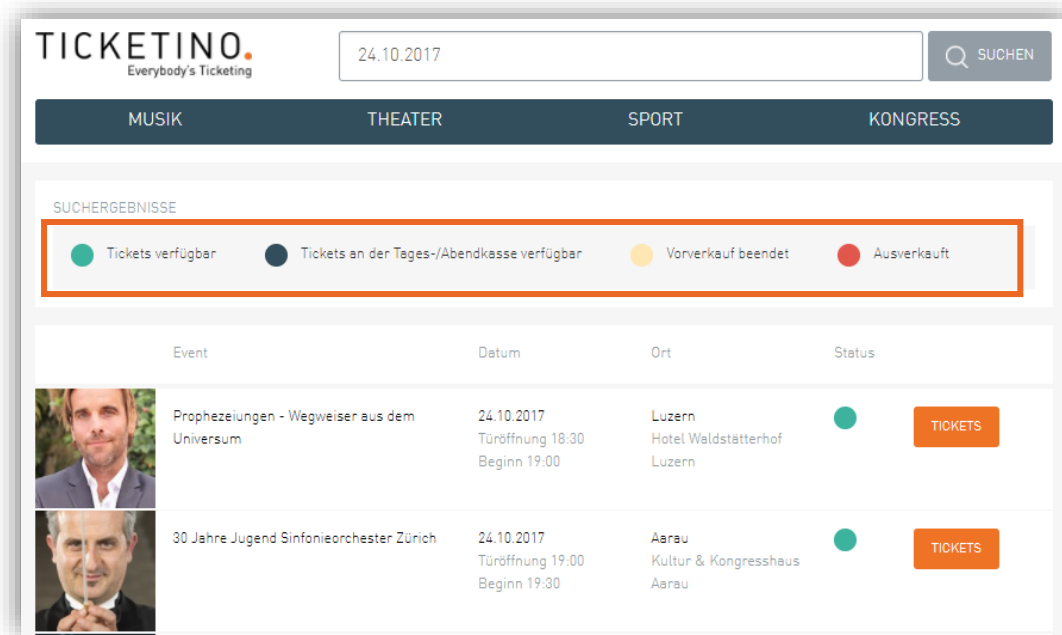
The screenshot shows the login interface for the TICKETINO POS portal. At the top, the logo 'TICKETINO. Everybody's Ticketing' is displayed. Below it, the title 'POS PORTAL LOGIN' is centered. There are two input fields: 'POS' (white) and 'Passwort' (pink). A checkbox labeled 'An diesem Computer automatisch einloggen' is positioned below the password field. An orange 'LOGIN' button is centered below the checkbox. At the bottom, contact information for TICKETINO AG is provided: 'Birmensdorferstrasse 470, CH-8055 Zürich', 'E-Mail: info@ticketino.com', and 'Telefon: +41 43 500 40 80'.

- ✓ Nun gelangen Sie auf die Standard-Seite der TICKETINO-POS-Plattform.

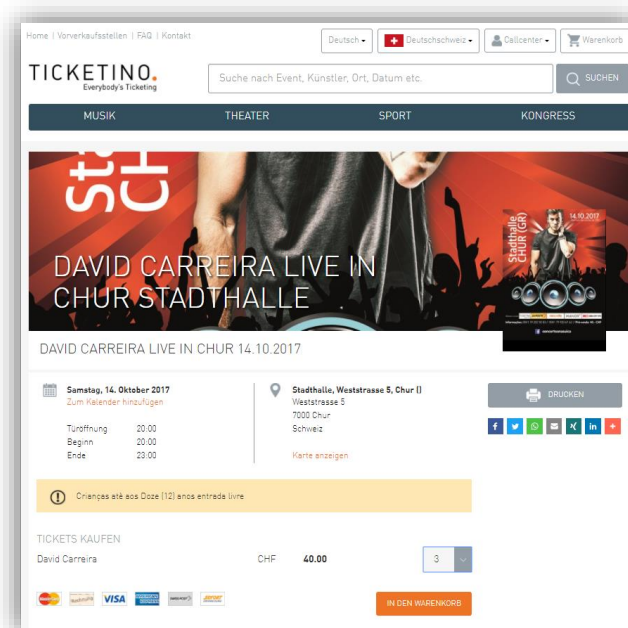


Bestellprozess

- ✓ In der Suchleiste die entsprechenden Daten eingeben (Event-Name, Datum (z. B. «24.10.2017»), Ort, sonstige Stichwörter)
- ✓ Auf ‚Suchen‘ klicken oder mit Enter bestätigen
- ✓ Die farbigen Punkte zeigen jeweils an, ob ein Event ausverkauft ist oder ob noch Tickets verfügbar sind



- ✓ Event auswählen über den Button «Tickets»



- ✓ Ticketkategorie und Anzahl Tickets auswählen
- ✓ Auf ‚In Warenkorb einfügen‘ klicken

Promocodes

Falls der Kunde über einen Promocode verfügt, können Sie noch vor dem Auswählen der Tickets in dem Feld „Promotion Code“ eingeben und bestätigen. **Nun werden neue, reduzierte Kategorien angezeigt und können gebucht werden. Spätestens im Warenkorb muss der Rabatt erkennbar sein. Die Kategorien enthalten jeweils die Notiz *PROMO* im Namen.**

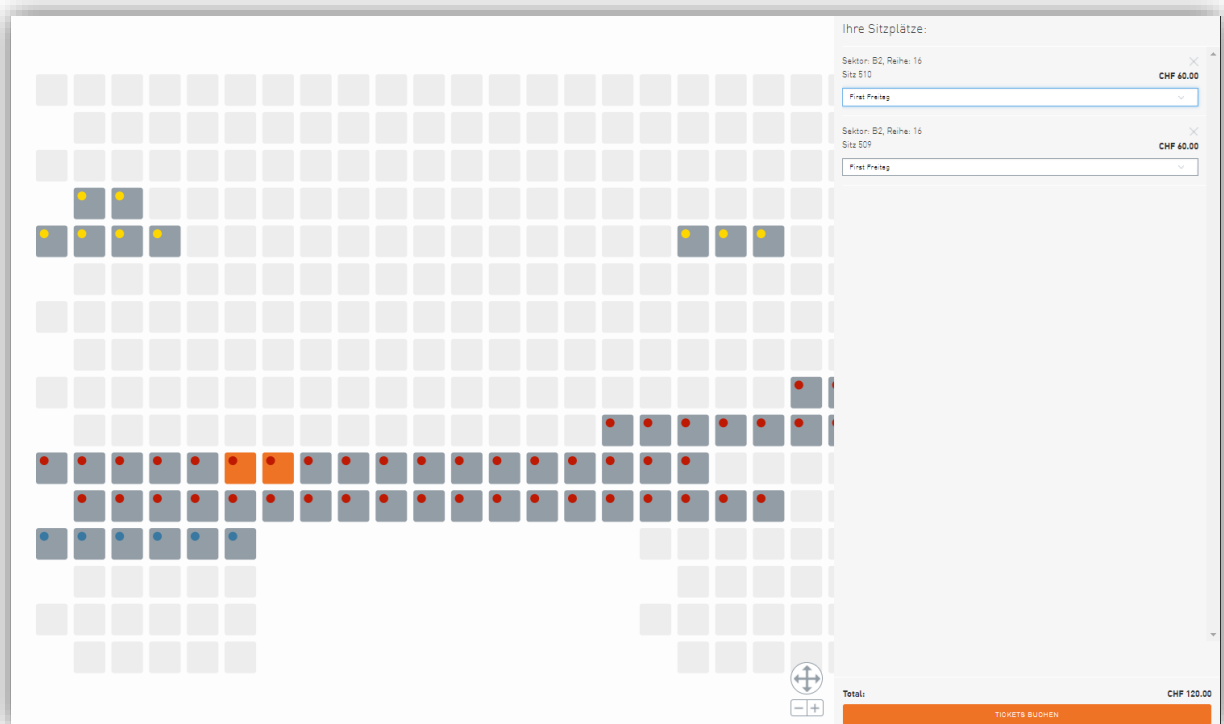
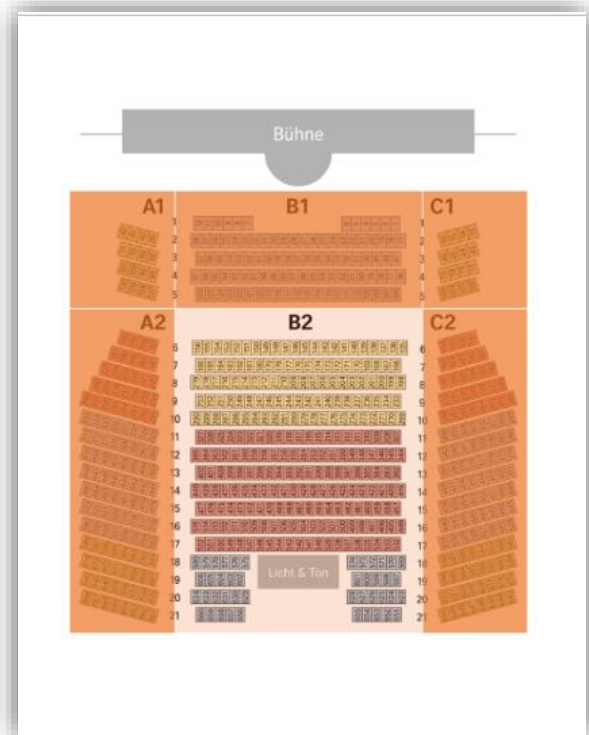
The screenshot shows the Ticketino website interface. At the top, there are navigation links (Home, Vorverkaufsstellen, FAQ, Kontakt), language and location selectors (Deutsch, Deutschschweiz), and a shopping cart icon. The main header features the Ticketino logo and a search bar. Below the header, there are category tabs for MUSIK, THEATER, SPORT, and KONGRESS. The main content area is dominated by a large banner for the 'Festival der Düfte' event, held at Schloss Wildegg from October 17th to 22nd, 2017. Below the banner, there is a section for event details, including the date (Dienstag, 17. Oktober 2017), location (MUSEUM AARGAU, Schloss Wildegg), and a 'TICKETS KAUFEN' section where the promotional code 'Duft_Dienstag' has been entered and confirmed. A message below the code reads 'Danke für die Verwendung des Promotioncode'. The bottom section of the page displays a list of ticket categories, all marked with '* Promo *' and priced at CHF 9.50. The categories are: 'Eintritt bis 13:00 Uhr', 'Eintritt 13:00 bis 17:00 Uhr', and 'Eintritt ab 17:00 Uhr'. At the bottom right, there is an 'IN DEN WARENKORB' button.

✓ Bei sitzplatzgenauen Tickets ist das Vorgehen dasselbe

Veranstaltungen mit Saalplan

Handelt es sich um eine Veranstaltung mit nummerierten Plätzen, verändert sich der Bestellprozess leicht. Bei der Eventdetail-Seite erscheint ein oranger Button «Sitzplätze auf dem Saalplan buchen».


- ✓ Auf den gewünschten Bereich klicken, um die entsprechende Zone anzuzeigen
- ✓ Plätze auswählen und am unteren Seitenrand auf «Tickets buchen» klicken
- ✓ Wenn ein Promotionscode verwendet wurde, muss man zuerst die richtige Kategorie auswählen, bevor man die Tickets bucht



Warenkorb

- ✓ Sobald die Tickets im Warenkorb sind, kann der Bestellprozess fortgeführt werden
- ✓ Die Tickets sind für 30 Minuten reserviert
- ✓ Mit Klick auf das X rechts des Tickets, kann ein Ticket aus dem Warenkorb entfernt werden

WARENKORB | LIEFER- UND ZAHLUNGSOPTIONEN | BESTÄTIGUNG

 Ihre Tickets sind für Sie 30 Minuten im Warenkorb reserviert

Währung: CHF

TURMKONZERTE

22.09.2017 16:30:00
Werkraum Warteck PP / Turmstübli, Basel

Normal	CHF 15.00	X
Normal	CHF 15.00	X

TICKETVERSICHERUNG

Mit dem Abschluss der Ticketversicherung (CHF 0.90) erhalten Sie im Verhinderungsfall den Ticketpreis zurück erstattet. [Details und AVB finden Sie hier](#)

CHF 0.90

Total inkl. MWST. CHF 30.90

[WEITER ZUR ZAHLUNG](#)

Ticketversicherung

Standardmässig ist eine preiswerte Ticketversicherung eingefügt (Achtung: Bei veranstaltungsspezifischen Vorverkaufsstellen kann keine Ticketversicherung abgeschlossen werden). Diese schützt den Ticketkäufer, wenn er aus bestimmten Gründen nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann. Wenn keine Ticketversicherung abgeschlossen wird, ist eine Rückgabe oder ein Umtausch der Tickets generell ausgeschlossen.

Wenn der Kunde keine Ticketversicherung wünscht, auf das Häkchen klicken um diese zu entfernen.

Anschrift

Bei gewissen Veranstaltungen wird die Eingabe von Name und Adresse des Bestellers gefordert.


- ✓ Namen und Adresse eingeben und auf ‚speichern und übernehmen‘ klicken

Bezahlen


- ✓ ‚Direktbezahlen für POS‘ wählen
- ✓ Lieferart ‚Manuell ausdrucken‘ wählen
- ✓ Zahlungsoption bestätigen
- ✓ Einkassieren beim Kunden

WARENKORB LIEFER- UND ZAHLUNGSOPTIONEN BESTÄTIGUNG

WÄHLEN SIE EINE LIEFERART

Direkt ausdrucken & aushändigen
Das Ticket wird ausgedruckt und dem Kunden ausgehändigt 
[Weitere Infos](#) ▾

WÄHLEN SIE EINE ZAHLUNGSART

Vorverkaufsstelle
Direktbezahlung an der Vorverkaufsstelle 
[Weitere Infos](#) ▾

ZUSAMMENFASSUNG

TURMKONZERTE
22.9.2017 16:30
Werkraum Warteck PP / Turmtübli, Basel

Normal	CHF 15.00
Normal	CHF 15.00

Tickeversicherung	CHF 0.90
Kosten für Lieferung und Zahlung	CHF 0.00
Vorverkaufstellengebühr	CHF 2.00

Total inkl. MWST **CHF 32.90**

Mit einem Klick auf "Zahlungspflichtig bestellen" werden Sie zu unserem externen Zahlungsanbieter weitergeleitet.


Mit Ihrer Bestellung akzeptieren Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

BESTELLEN

Bestätigung / Tickets drucken

- ✓ Die Bestellung ist nun abgeschlossen.
- ✓ Bei ‚Tickets‘ auf ‚Download‘ klicken
- ✓ Datei öffnen (Adobe Reader)
- ✓ Ticket für den Kunden ausdrucken


WARENKORB | LIEFER- UND ZAHLUNGSOPTIONEN | BESTÄTIGUNG


BESTEN DANK FÜR IHRE BESTELLUNG 

Ihre Bestell-Nr. lautet 2034496
Betrag: CHF 0.00

Bitte notieren Sie Ihre Bestell-Nr. für allfällige Support-Anfragen.
Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Laden Sie jetzt Ihr Ticket herunter und drucken Sie es aus.

 [TICKET HERUNTERLADEN](#)

 [QUITTUNG HERUNTERLADEN](#)

POS Hinweise

Falls der Veranstalter spezifische Informationen für die Mitarbeiter an den Verkaufspunkten oder im Callcenter hinterlegt, werden diese oberhalb der Event-Detailbeschreibung in Gelb angezeigt. Nutzen Sie diese Informationen um Ticketkäufer besser über einen bestimmten Event zu beraten und Sie auf interessante Möglichkeiten aufmerksam zu machen.

Festival der Düfte

Vom 17. bis zum 22. Oktober ist Schloss Wildegg Schauplatz des ersten «Festival der Düfte».

Dienstag, 17. Oktober 2017
[Zum Kalender hinzufügen](#)

Türöffnung	10:00
Beginn	10:00
Ende	20:00

MUSEUM AARGAU
 Schloss Wildegg
 5103 Wildegg
 Schweiz

[Karte anzeigen](#)
[Website des Veranstalters](#)

DRUCKEN

[f](#) [t](#) [w](#) [e](#) [x](#) [in](#) [+](#)

WEITERE EVENTS

Festival der Düfte
 Mi 18.10.2017
 MUSEUM AARGAU
[TICKETS →](#)

Festival der Düfte
 Do 19.10.2017
 MUSEUM AARGAU
[TICKETS →](#)

Festival der Düfte
 Fr 20.10.2017
 MUSEUM AARGAU
[TICKETS →](#)

TICKETS KAUFEN

Promocode eingeben [EINLÖSEN](#)

! Kinder bis 16 Jahre und Studenten dürfen den Promotionscode "Duft_Dienstag" im dafür vorgesehenen Feld eingeben um vergünstigte Tickets (max. 3) zu erhalten. In der Folge erscheinen weiter unten die Promokategorien mit den vergünstigten Eintritten.

! keine Rollstuhlplätze verfügbar. Eintrittsticket muss IMMER gebucht werden, unabhängig von weiteren Aktivitäten.

Stornierung

Ticketreservierungen die von Ihrer Vorverkaufsstelle vorgenommen wurden, können Sie bis zum Start des Events selbst stornieren.

- ✓ Auf den POS Namen oben rechts klicken
- ✓ Menüpunkt ‚Bestellungen‘ klicken
- ✓ Getätigte Bestellungen werden angezeigt und können mit dem Suchfilter eingegrenzt werden



BESTELLUNGEN

Event

Bestelldatum von / Bestelldatum bis

Volltextsuche (Name, Vorname, E-Mail)

Ticket-Nummer (ohne Punkte)

Rechnungs-Nr.

Auch stornierte Bestellungen anzeigen

BESTELLUNGEN ANZEIGEN

- ✓ Zu stornierende Bestellung suchen und auf ‚öffnen‘ klicken

Datum / Zeit	Rechnungs-Nr.	Währung	Betrag	Anz. Tickets	Tickets	Quittung	Details
20.9.2017 13:04	2034428	CHF	41.90	2	Download	Download	Öffnen
20.9.2017 09:14	2034242	CHF	92.90	5	Download	Download	Öffnen
19.9.2017 13:59	2033749	CHF	22.00	2	Download	Download	Öffnen
19.9.2017 13:52	2033751	CHF	74.00	3	Download	Download	Öffnen
19.9.2017 11:19	2033665	CHF	58.30	3	Download	Download	Öffnen
19.9.2017 09:15	2033579	CHF	32.00	2	Download	Download	Öffnen

In einem neuen Tab erscheint jetzt die Stornierungsoption. Sie können ganze Bestellungen oder einzelne Tickets stornieren. Falls es sich um eine Sitzplatzgenaue Bestellung handelt, wird der Sitzplatz nach dem Stornierungsvorgang wieder freigegeben.

Ganze Bestellung stornieren:

- ✓ ‚Ganze Bestellung stornieren‘ anklicken

Einzelne Tickets stornieren:

- ✓ Zu stornierende Tickets auswählen
- ✓ ‚Selektierte Tickets stornieren‘ anklicken

BESTELLUNG NR. 2034428
BESTELLUNGSDETAILS

Datum	20.9.2017 13:04
Storniert	Nein
Zahlungsart	Vorverkaufsstelle
Bezahlt?	Nein
<hr/>	
Total	CHF 41.90
Total Ticketversicherung	CHF 0.90
Total Climate Partner	CHF 0.00
POS Gebühr	CHF 3.00

ZAHLUNGEN
Keine Zahlungen

TICKETS

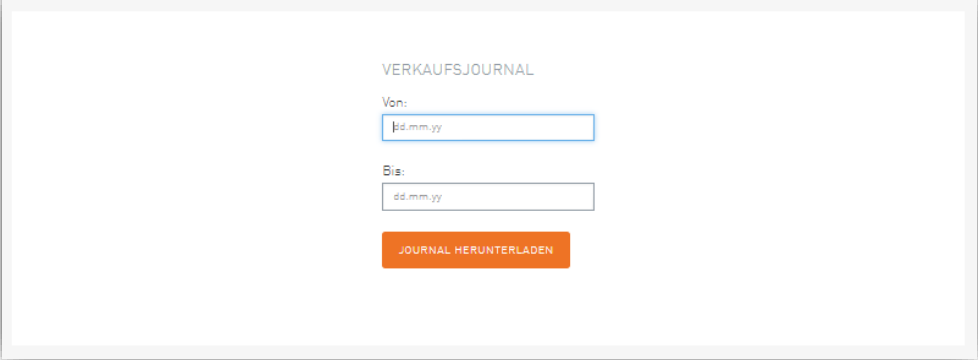
<input type="checkbox"/>	Event	Dr Haas und dr Igel
	Ticket-Typ	Erwachsene
	Preis	CHF 21.70
	Ticket-Code	0835.6129.3354
<hr/>		
<input type="checkbox"/>	Event	Dr Haas und dr Igel
	Ticket-Typ	Kinder
	Preis	CHF 16.30
	Ticket-Code	5819.1030.6858

GEWÄHLTE TICKETS STORNIEREN **GANZE BESTELLUNG STORNIEREN**

Abrechnungen / Berichte

Mit dem Verkaufsbericht behalten Sie alle Ihre Verkäufe und Stornierungen immer im Überblick. Im TICKETINO POS können Sie Verkaufsberichte im PDF-Format erstellen und herunterladen.

- ✓ Im oberen Navigations-Menü auf den POS-Namen klicken
- ✓ „Verkaufsjournal“ anklicken
- ✓ Zeitraum eingeben und auf „Journal herunterladen“ klicken



VERKAUFSJOURNAL

Von:

Bis:

JOURNAL HERUNTERLADEN

Haben Sie Tickets verkauft, erhalten Sie täglich ein Verkaufsjournal per E-Mail. Stellen Sie Abweichungen zu Ihrer Buchhaltung fest, melden Sie sich bitte umgehend, damit wir allfällige Unstimmigkeiten sofort korrigieren können.

Offizielle Vorverkaufsstellen von TICKETINO erhalten von uns regelmässige Rechnungen für die Ticketeinnahmen. Die vereinbarte Provision ist auf der Abrechnung direkt in Abzug gebracht.

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter +41 43 500 40 80 oder info@ticketino.com gerne zur Verfügung.

Ihr TICKETINO-Team